

Руководство инструктора по аудиторным упражнениям

Цель

Отработка навыков решения проблем в области поведения и дисциплины в ситуациях, которые могут встретиться командирам при предстоящем развертывании.

Результаты обучения участников

Отработка рекомендованных ООН принципов и надлежащей практики выявления рисков проступков и недопущения проступков, работы с обвинениями в совершении проступков и уведомления ООН о проступках, а также содействия первоначальным мероприятиям по установлению фактов и расследованиям ООН.

Когда использовать эти аудиторные упражнения

Инструкторы страны, предоставляющей войска/полицейские силы (СПВ/СППС), должны выбрать как минимум одно аудиторное упражнение и встроить его в программу аудиторной подготовки командиров. В «Курсе для командного состава сформированных полицейских подразделений (СПП)» аудиторную подготовку по вопросам поведения и дисциплины рекомендуется проводить в первой половине курса, до промежуточного упражнения на закрепление.

Как использовать эти аудиторные упражнения

Упражнения для аудиторных занятий рассчитаны на группу численностью приблизительно 20 человек, разделенную на четыре подгруппы. Продолжительность аудиторных упражнений составляет от 45 минут до 2 часов максимум. Инструкторам следует выбрать одно аудиторное упражнение из четырех предлагаемых примеров (см. **таблицу 1 «Перечень упражнений для аудиторных занятий»** ниже). Предлагаемые для разбора случаи, сценарии и примеры, используемые в аудиторных упражнениях, вымышлены, однако основаны на реальных случаях. В упражнении 2 (управление рисками на основе сценариев) используются сценарии общего характера — возможно, инструкторы сочтут нужным дополнительно их адаптировать, чтобы максимизировать усвоение материала (например, за счет введения дополнительных рисков, свойственных той местности, в которой будет проходить развертывание контингента).

Руководство инструктора по аудиторным упражнениям

В каждом аудиторном упражнении приведены все сведения, которые потребуются инструктору, чтобы организовать его выполнение.

Таблица 1. Перечень упражнений для аудиторных занятий

Описание	Метод
<p>1. Разбор примеров с обсуждением (2 часа)</p> <p>Проанализировать случаи совершения проступков, в которых командиры не исполнили обязательств по поддержанию норм поведения и дисциплины, и рассмотреть надлежащую практику в области профилактики проступков и уведомления о них, а также содействия первоначальным мероприятиям по установлению фактов и расследованиям ООН.</p> <p>Разбор примера А. Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства (СЭН)</p> <p>Разбор примера В. Сексуальные домогательства</p> <p>Разбор примера С. Кража топлива ООН</p> <p>Разбор примера Д. Пьяное вождение</p>	Обсуждение разбираемых примеров, работа в группах
<p>2. Управление рисками с применением сценариев (1 час 15 минут)</p> <p>Отработать навыки выявления рисков проступков <u>в сценариях</u>, которые могут встретиться при прохождении службы, а также отработать навыки разработки плана действий по предотвращению проступков.</p> <p>Сценарий 1: риски проступков (в городе)</p> <p>Сценарий 2: риски проступков (в отдаленной местности)</p>	Упражнение по планированию мероприятий в рамках сценария, работа в группе (с возможностью индивидуальной работы), общее обсуждение
<p>3. Управление рисками с применением видеоматериалов (1 час 45 минут)</p>	Видеопоказ и планирование

Описание	Метод
<p>Отработать выявление рисков проступков <u>для предстоящего развертывания</u>, а также отработать разработку плана действий по предотвращению проступков.</p> <p>Имеется четыре видеоматериала:</p> <p>Видео 1: «Сексуальная эксплуатация и надругательства: обращение к личному составу» (2017 год) (на французском языке с английскими субтитрами)</p> <p>Вideo 2: «Борьба с сексуальной эксплуатацией и надругательствами в ЦАР» (2017 год) (на французском языке с английскими субтитрами)</p> <p>Видео 3: «Руанда. Передовой опыт повышения стандартов поведения миротворческого персонала» (2021 год) (на английском языке с английскими субтитрами, а также на английском языке с французскими субтитрами)</p> <p>Видео 4: «Борьба с сексуальной эксплуатацией и надругательствами по ночам» (2017 год) (на английском языке с возможностью отображения английских субтитров по требованию)</p>	мероприятий (работа в группах с возможностью индивидуальной работы), общее обсуждение
<p>4. Упражнение: о каких видах проступков докладывать в ООН? (45 минут)</p> <p>Отработка принятия решений относительно того, в каких случаях возможно урегулировать ситуацию, связанную с проступком, на уровне командира, а в каких случаях это невозможно и о проступке необходимо доложить в ООН, чтобы дать возможность провести расследование.</p>	Работа в группе, общее обсуждение

Работа с сильными эмоциями и разногласиями по поводу ценностей

Поскольку во время упражнений поднимаются деликатные вопросы, некоторые из учащихся могут испытывать сильные эмоции или конфликтовать с другими по поводу ценностей. По этой причине рекомендуется:

- определить основополагающие правила в отношении разногласий по поводу ценностей, как то: «слушайте непредвзято», «боритесь не с человеком, а с проблемой», «умейте признавать право на другое мнение»;
- если учащемуся требуется сделать перерыв из-за охвативших его эмоций, разрешите ему выйти из класса;
- после занятий обеспечьте учащимся необходимую эмоциональную поддержку, в частности позвольте обсудить возникшие на занятии сильные эмоции или предоставьте доступ к психологическому консультированию.

Подготовка

За 2–4 недели: инструкторам следует определить, каких экспертов необходимо пригласить для участия в упражнениях; в частности, на первое занятие следует пригласить одного представителя высшего руководства, чтобы подчеркнуть важность данной темы (см. раздел **«Характеристики инструкторов»** в **«Руководстве инструктора по использованию комплекта дополнительных учебных материалов»**).

За 1–2 недели: инструкторы должны потребовать от учащихся пройти два онлайн-курса и предоставить копии свидетельств об их окончании в качестве подтверждения успешного завершения онлайн-компонента курса.

За 1 неделю: инструкторам необходимо попросить учащихся прочитать **«Руководство по развертыванию»** (см. раздел **«Важнейшие ресурсы»**). Это позволит учащимся освежить в памяти основные положения курса, прежде чем приступить к упражнениям.

Если заблаговременная подготовка учащихся маловероятна, то инструктор может провести небольшую презентацию (например, 15-минутную презентацию в PowerPoint) с изложением содержимого **«Руководства по развертыванию»**, а затем немедленно приступить к первому упражнению.

Перечень необходимых учебных материалов и принадлежностей приведен к инструкции к каждому упражнению.

Метод оценки успешности обучения

Каковы критерии оценки учащихся?

Успехи учащегося оцениваются по шкале от 1 до 3 (1 — не соответствует ожиданиям, 2 — соответствует ожиданиям, 3 — превосходит ожидания).

Учащиеся могут проходить оценку в групповом или индивидуальном порядке. Во время аудиторных упражнений успешность группы/учащегося оценивается по совокупности наблюдений инструктора и анализа сданных письменных работ.

Методика оценки упражнения

В то время как один инструктор проводит упражнение, другой делает заметки относительно результативности группы/учащегося с опорой на ключ для данного упражнения и собирает выполненные письменные работы. После завершения упражнения все инструкторы совместно анализируют заметки относительно успешности каждой группы/учащегося, а также сданные письменные работы и оценивают успехи по шкале от 1 до 3. В качестве пособия при выставлении оценки инструкторы пользуются **таблицей 2 «Критерии оценки — упражнения»** (см. ниже). Затем инструкторы вносят оценку и основные замечания, если таковые имеются, в **бланк оценки курса** (см. приложение к **«Руководству инструктора по использованию комплекта дополнительных учебных материалов»**).

Что произойдет, если во время упражнения группа/учащийся продемонстрируют неудовлетворительные результаты?

Если во время упражнения группа/учащийся продемонстрируют неудовлетворительные результаты, то инструктор немедленно примет меры по разъяснению моментов, не усвоенных во время занятия. Однако в некоторых случаях инструктор может сделать вывод, что для закрепления отдельных недостаточно усвоенных моментов после прохождения всех упражнений и модулей необходимо провести краткое занятие «на повторение материала» (дополнительные рекомендации см. в **«Руководстве инструктора по использованию комплекта дополнительных учебных материалов»**).

Четкая формулировка требований к учащимся и критерии оценки

В начале каждого упражнения инструкторы должны объяснить учащимся:

- на чем будет основана оценка, т. е. критерии успешности выполнения упражнения;
- что не будет влиять на оценку. Например, следует объяснить, что поощряется откровенное обсуждение отрицательного опыта учащихся и выводов, которые можно сделать на его основе, и учащиеся не должны бояться каких-либо последствий с точки зрения своей карьеры или получения проходного балла за упражнение;

- как будет проходить оценивание, т. е. с учетом наблюдений инструктора при работе в группах, вклада учащихся в обсуждение вопросов, сданных группой или отдельными учащимися письменных работ;
- важность активного участия учащихся в упражнения — для повышения как индивидуальной, так и общей результативности обучения, а также для того, чтобы инструкторы смогли собрать данные для оценки успешности обучения.

Кроме того, инструкторы должны активно управлять ходом упражнения, чтобы дать каждому возможность поучаствовать в нем и внести свой вклад в общий результат.

Таблица 2. Критерии оценки — упражнения

Может выполняться одновременно несколько приведенных критериев.

	1 — не соответствует ожиданиям	2 — соответствует ожиданиям	3 — превосходит ожидания
Результативность выполнения упражнения	<input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Задания выполнены частично или не выполнены <p>Сделанные высказывания (индивидуально или в составе группы):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ полностью или в основном не соответствовали положениям уроков/ключу с решениями для данного упражнения; ▪ указывали на слабую способность применять руководящие положения ООН к ситуациям, с которыми учащийся, вероятно, столкнется в ходе предстоящего развертывания; ▪ в основном не относились к теме и цели занятия. 	<input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Задания выполнены <p>Сделанные высказывания (индивидуально или в составе группы):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в основном соответствовали положениям уроков/ключу с решениями для данного упражнения; ▪ указывали на удовлетворительную способность применять руководящие положения ООН к ситуациям, с которыми учащийся, вероятно, столкнется в ходе предстоящего развертывания; ▪ относились к теме занятия. 	<input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Задания выполнены <p>Сделанные высказывания (индивидуально или в составе группы):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ соответствовали положениям уроков/ключу с решениями для данного упражнения; ▪ указывали на отличную способность применять руководящие положения ООН к ситуациям, с которыми учащийся, вероятно, столкнется в ходе предстоящего развертывания; ▪ относились к теме занятия, содержали новые, важные для других сведения; ▪ свидетельствовали о понимании общего контекста мер политики в отношении поведения и дисциплины.