

## Руководство инструктора по аудиторным упражнениям

### Цель

Отработка навыков решения проблем в области поведения и дисциплины в ситуациях, которые могут встретиться командирам при предстоящем развертывании.

### Результаты обучения участников

Отработка рекомендованных ООН принципов и надлежащей практики выявления рисков проступков и недопущения проступков, работы с обвинениями в совершении проступков и уведомления ООН о проступках, а также содействия первоначальным мероприятиям по установлению фактов и расследованиям ООН.

### Когда использовать эти аудиторные упражнения

Инструкторы страны, предоставляющей войска/полицейские силы (СПВ/СППС), должны выбрать как минимум одно аудиторное упражнение и встроить его в программу аудиторной подготовки командиров. В «Курсе для командного состава сформированных полицейских подразделений (СПП)» аудиторную подготовку по вопросам поведения и дисциплины рекомендуется проводить в первой половине курса, до промежуточного упражнения на закрепление.

### Как использовать эти аудиторные упражнения

Упражнения для аудиторных занятий рассчитаны на группу численностью приблизительно 20 человек, разделенную на четыре подгруппы. Продолжительность аудиторных упражнений составляет от 45 минут до 2 часов максимум. Инструкторам следует выбрать одно аудиторное упражнение из четырех предлагаемых примеров (см. **таблицу 1 «Перечень упражнений для аудиторных занятий»** ниже). Предлагаемые для разбора случаи, сценарии и примеры, используемые в аудиторных упражнениях, вымышлены, однако основаны на реальных случаях. В упражнении 2 (управление рисками на основе сценариев) используются сценарии общего характера — возможно, инструкторы сочтут нужным дополнительно их адаптировать, чтобы максимизировать усвоение материала (например, за счет введения дополнительных рисков, свойственных той местности, в которой будет проходить развертывание контингента).

В каждом аудиторном упражнении приведены все сведения, которые потребуются инструктору, чтобы организовать его выполнение.

Таблица 1. Перечень упражнений для аудиторных занятий

Описание	Метод
<p><b>1. Разбор примеров с обсуждением (2 часа)</b></p> <p>Проанализировать случаи совершения проступков, в которых командиры не исполнили обязательств по поддержанию норм поведения и дисциплины, и рассмотреть надлежащую практику в области профилактики проступков и уведомления о них, а также содействия первоначальным мероприятиям по установлению фактов и расследованиям ООН.</p> <p>Разбор примера А. Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства (СЭН)</p> <p>Разбор примера В. Сексуальные домогательства</p> <p>Разбор примера С. Кража топлива ООН</p> <p>Разбор примера D. Пьяное вождение</p>	Обсуждение разбираемых примеров, работа в группах
<p><b>2. Управление рисками с применением сценариев (1 час 15 минут)</b></p> <p>Отработать навыки выявления рисков проступков в <u>сценариях</u>, которые могут встретиться при прохождении службы, а также отработать навыки разработки плана действий по предотвращению проступков.</p> <p>Сценарий 1: риски проступков (в городе)</p> <p>Сценарий 2: риски проступков (в отдаленной местности)</p>	Упражнение по планированию мероприятий в рамках сценария, работа в группе (с возможностью индивидуальной работы), общее обсуждение
<p><b>3. Управление рисками с применением видеоматериалов (1 час 45 минут)</b></p>	Видеопокказ и планирование

Описание	Метод
<p>Отработать выявление рисков проступков <u>для предстоящего развертывания</u>, а также отработать разработку плана действий по предотвращению проступков.</p> <p>Имеется четыре видеоматериала:</p> <p>Видео 1: «Сексуальная эксплуатация и надругательства: обращение к личному составу» (2017 год) (на французском языке с английскими субтитрами)</p> <p>Видео 2: «Борьба с сексуальной эксплуатацией и надругательствами в ЦАР» (2017 год) (на французском языке с английскими субтитрами)</p> <p>Видео 3: «Руанда. Передовой опыт повышения стандартов поведения миротворческого персонала» (2021 год) (на английском языке с английскими субтитрами, а также на английском языке с французскими субтитрами)</p> <p>Видео 4: «Борьба с сексуальной эксплуатацией и надругательствами по ночам» (2017 год) (на английском языке с возможностью отображения английских субтитров по требованию)</p>	<p>мероприятий (работа в группах с возможностью индивидуальной работы), общее обсуждение</p>
<p><b>4. Упражнение: о каких видах проступков докладывать в ООН? (45 минут)</b></p> <p>Отработка принятия решений относительно того, в каких случаях возможно урегулировать ситуацию, связанную с проступком, на уровне командира, а в каких случаях это невозможно и о проступке необходимо доложить в ООН, чтобы дать возможность провести расследование.</p>	<p>Работа в группе, общее обсуждение</p>

### **Работа с сильными эмоциями и разногласиями по поводу ценностей**

Поскольку во время упражнений поднимаются деликатные вопросы, некоторые из учащихся могут испытывать сильные эмоции или конфликтовать с другими по поводу ценностей. По этой причине рекомендуется:

- определить основополагающие правила в отношении разногласий по поводу ценностей, как то: «слушайте непредвзято», «боритесь не с человеком, а с проблемой», «умейте признавать право на другое мнение»;
- если учащемуся требуется сделать перерыв из-за охвативших его эмоций, разрешите ему выйти из класса;
- после занятий обеспечьте учащимся необходимую эмоциональную поддержку, в частности позвольте обсудить возникшие на занятии сильные эмоции или предоставьте доступ к психологическому консультированию.

### **Подготовка**

**За 2–4 недели:** инструкторам следует определить, каких экспертов необходимо пригласить для участия в упражнениях; в частности, на первое занятие следует пригласить одного представителя высшего руководства, чтобы подчеркнуть важность данной темы (см. раздел «Характеристики инструкторов» в «Руководстве инструктора по использованию комплекта дополнительных учебных материалов»).

**За 1–2 недели:** инструкторы должны потребовать от учащихся пройти два онлайн-курса и предоставить копии свидетельств об их окончании в качестве подтверждения успешного завершения онлайн-компонента курса.

**За 1 неделю:** инструкторам необходимо попросить учащихся прочитать «Руководство по развертыванию» (см. раздел «Важнейшие ресурсы»). Это позволит учащимся освежить в памяти основные положения курса, прежде чем приступать к упражнениям.

Если заблаговременная подготовка учащихся маловероятна, то инструктор может провести небольшую презентацию (например, 15-минутную презентацию в PowerPoint) с изложением содержимого **Руководства по развертыванию**, а затем немедленно приступить к первому упражнению.

Перечень необходимых учебных материалов и принадлежностей приведен к инструкции к каждому упражнению.

### **Метод оценки успешности обучения**

Каковы критерии оценки учащихся?

Успехи учащегося оцениваются по шкале от 1 до 3 (1 — не соответствует ожиданиям, 2 — соответствует ожиданиям, 3 — превосходит ожидания).

Учащиеся могут проходить оценку в групповом или индивидуальном порядке. Во время аудиторных упражнений успешность группы/учащегося оценивается по совокупности наблюдений инструктора и анализа сданных письменных работ.

#### Методика оценки упражнения

В то время как один инструктор проводит упражнение, другой делает заметки относительно результативности группы/учащегося с опорой на ключ для данного упражнения и собирает выполненные письменные работы. После завершения упражнения все инструкторы совместно анализируют заметки относительно успешности каждой группы/учащегося, а также сданные письменные работы и оценивают успехи по шкале от 1 до 3. В качестве пособия при выставлении оценки инструкторы пользуются **таблицей 2 «Критерии оценки — упражнения»** (см. ниже). Затем инструкторы вносят оценку и основные замечания, если таковые имеются, в **бланк оценки курса** (см. приложение к **«Руководству инструктора по использованию комплекта дополнительных учебных материалов»**).

#### Что произойдет, если во время упражнения группа/учащийся продемонстрируют неудовлетворительные результаты?

Если во время упражнения группа/учащийся продемонстрируют неудовлетворительные результаты, то инструктор немедленно примет меры по разъяснению моментов, не усвоенных во время занятия. Однако в некоторых случаях инструктор может сделать вывод, что для закрепления отдельных недостаточно усвоенных моментов после прохождения всех упражнений и модулей необходимо провести краткое занятие «на повторение материала» (дополнительные рекомендации см. в **«Руководстве инструктора по использованию комплекта дополнительных учебных материалов»**).

#### Четкая формулировка требований к учащимся и критериев оценки

В начале каждого упражнения инструкторы должны объяснить учащимся:

- на чем будет основана оценка, т. е. критерии успешности выполнения упражнения;
- что не будет влиять на оценку. Например, следует объяснить, что поощряется откровенное обсуждение отрицательного опыта учащихся и выводов, которые можно сделать на его основе, и учащиеся не должны бояться каких-либо последствий с точки зрения своей карьеры или получения проходного балла за упражнение;

- как будет проходить оценивание, т. е. с учетом наблюдений инструктора при работе в группах, вклада учащихся в обсуждение вопросов, сданных группой или отдельными учащимися письменных работ;
- важность активного участия учащихся в упражнения — для повышения как индивидуальной, так и общей результативности обучения, а также для того, чтобы инструкторы смогли собрать данные для оценки успешности обучения.

Кроме того, инструкторы должны активно управлять ходом упражнения, чтобы дать каждому возможность поучаствовать в нем и внести свой вклад в общий результат.

Таблица 2. Критерии оценки — упражнения

Может выполняться одновременно несколько приведенных критериев.

	1 — не соответствует ожиданиям	2 — соответствует ожиданиям	3 — превосходит ожидания
<b>Результативность</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
выполнения упражнения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Задания выполнены частично или не выполнены</li> </ul> <p>Сделанные высказывания (индивидуально или в составе группы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>полностью или в основном не соответствовали положениям уроков/ключу с решениями для данного упражнения;</li> <li>указывали на слабую способность применять руководящие положения ООН к ситуациям, с которыми учащийся, вероятно, столкнется в ходе предстоящего развертывания;</li> <li>в основном не относились к теме и цели занятия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Задания выполнены</li> </ul> <p>Сделанные высказывания (индивидуально или в составе группы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в основном соответствовали положениям уроков/ключу с решениями для данного упражнения;</li> <li>указывали на удовлетворительную способность применять руководящие положения ООН к ситуациям, с которыми учащийся, вероятно, столкнется в ходе предстоящего развертывания;</li> <li>относились к теме занятия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Задания выполнены</li> </ul> <p>Сделанные высказывания (индивидуально или в составе группы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>соответствовали положениям уроков/ключу с решениями для данного упражнения;</li> <li>указывали на отличную способность применять руководящие положения ООН к ситуациям, с которыми учащийся, вероятно, столкнется в ходе предстоящего развертывания;</li> <li>относились к теме занятия, содержали новые, важные для других сведения;</li> <li>свидетельствовали о понимании общего контекста мер политики в отношении поведения и дисциплины.</li> </ul>